

INDAGINE SODDISFAZIONE AMBULATORIO

332

Risposte

08.51

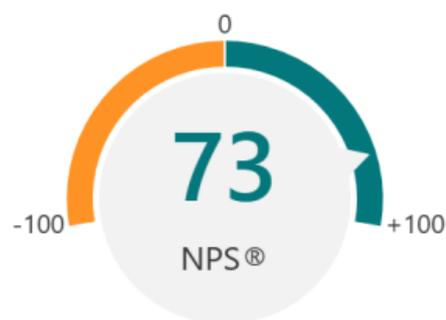
Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

Ci consigliereste ai vostri amici / familiari?

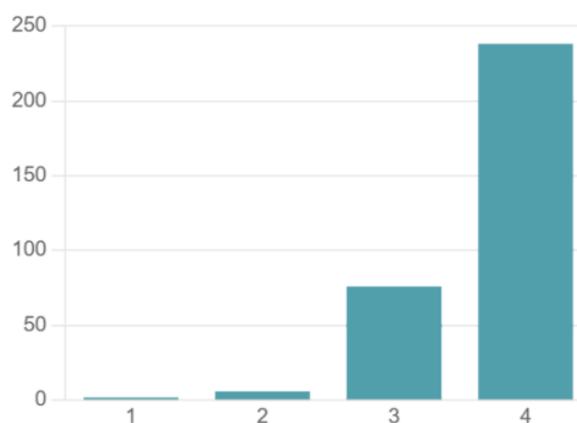
Promotori	243
Passivi	58
Detrattori	13



GIUDIZIO COMPLESSIVO

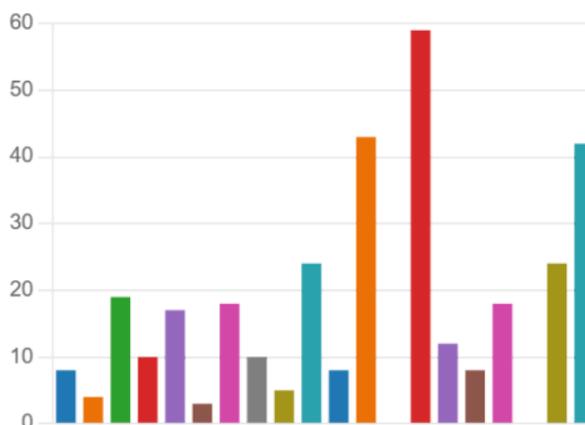
3.71

Valutazione media



Ambulatorio / Day Hospital / Servizio

● Accessi Vascolari	8
● Ambulatorio Medicazioni	4
● Cardiologia	19
● Chirurgia Ambulatoriale	10
● Chirurgia Senologica	17
● Chirurgia	3
● Diagnostica per immagini	18
● Endoscopia	10
● Fisioterapia / Riabilitazione	5
● Laboratorio Analisi	24
● Neurologia	8
● Oculistica	43
● Odontologia	0
● Oncologia	59
● Ortopedia	12
● Otorinolaringoiatria	8
● Senologia Diagnostica	18
● Terapia Antalgica	0
● Urologia	24
● Altro	42



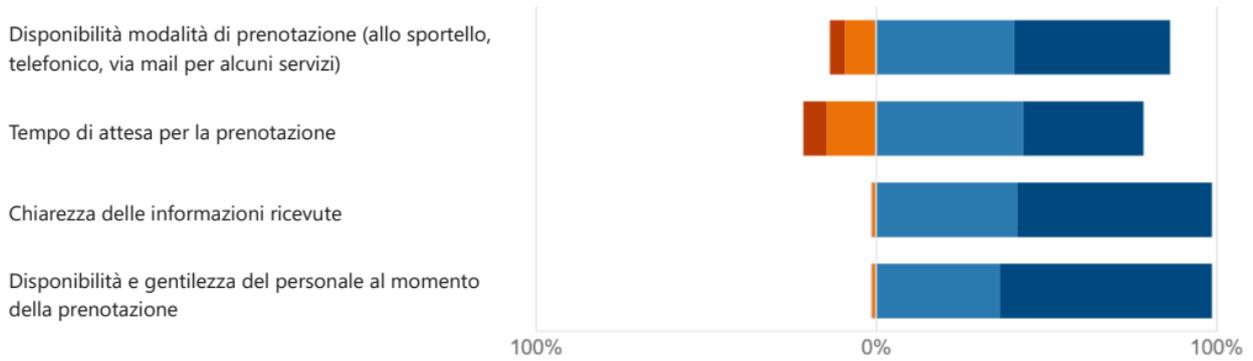
E' la prima volta che usufruisce delle prestazioni dell'Ospedale Cottolengo?

● SI	91
● NO	241



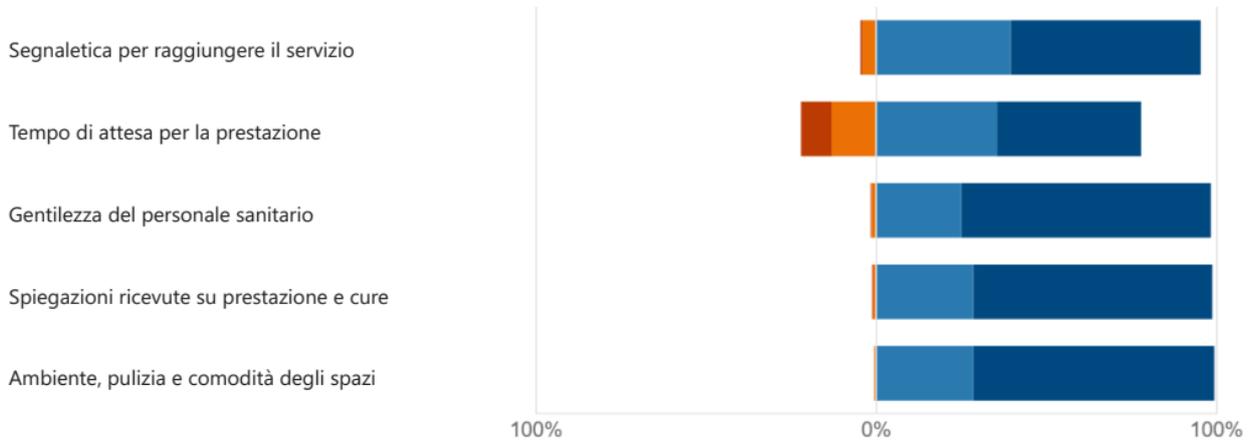
PRENOTAZIONE

■ Insoddisfatto
 ■ Scarsamente Soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Molto Soddisfatto



GIORNO DELLA VISITA

■ Insoddisfatto
 ■ Scarsamente Soddisfatto
 ■ Soddisfatto
 ■ Molto Soddisfatto



INDAGINE SODDISFAZIONE DEGENZA

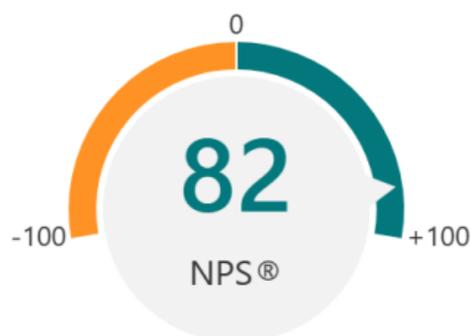
300
Risposte

02.55
Tempo medio per il
completamento

Attivo
Stato

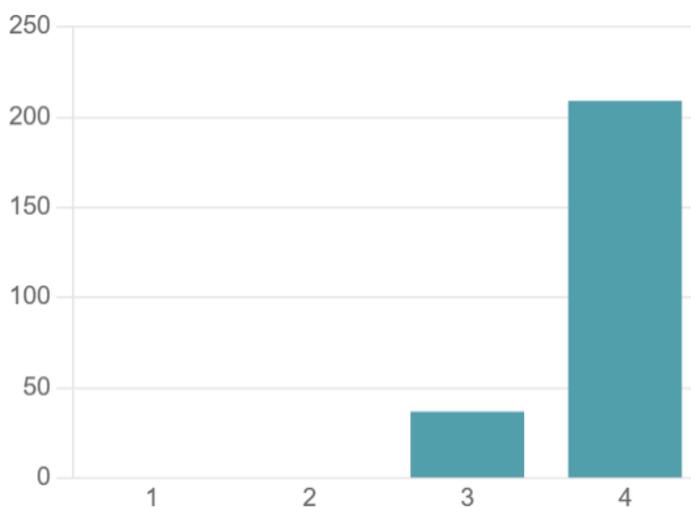
. Ci consigliereste ai vostri amici / famigliari?

Promotori	192
Passivi	37
Detrattori	2



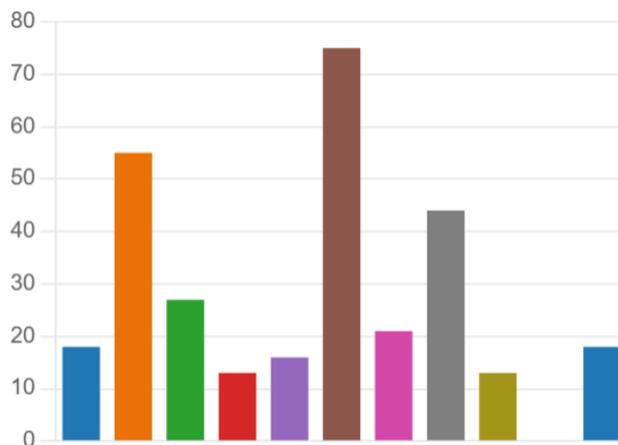
GIUDIZIO COMPLESSIVO

4.23
Valutazione media



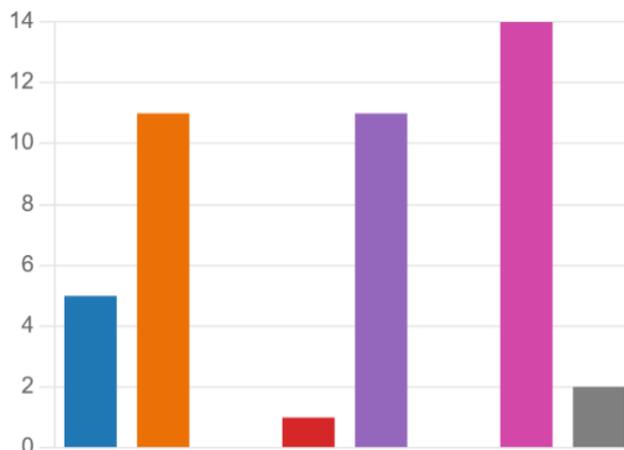
Reparto (non modificare qui)

● Area Chirurgica - Santa Scolastica	18
● Area Chirurgica - San Francesco	55
● Area Chirurgica - Beato Valfrè	27
● Area Medica - San Giovanni	13
● Area Medica - San Pietro	16
● Area Medica - Fratel Luigi	75
● Riabilitazione	21
● Oncologia	44
● Lungodegenza	13
● Pre-ricovero chirurgico	0
● Altro	18



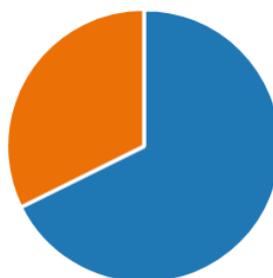
Specialità - Se ha avuto un ricovero in Area Chirurgica indicare la Specialità

● Chirurgia Generale	5
● Chirurgia Senologica	11
● Chirurgia Vascolare	0
● Oculistica	1
● Ortopedia	11
● Terapia Antalgica	0
● Urologia	14
● Altro	2



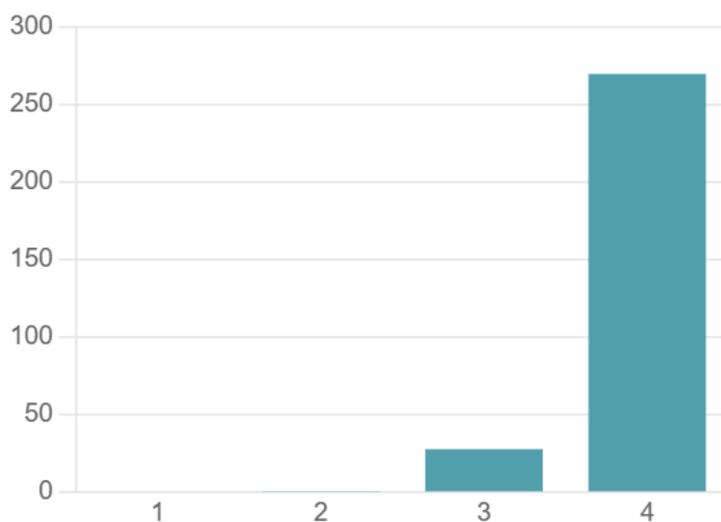
E' la prima volta che viene ricoverato all'Ospedale Cottolengo?

● SI	203
● NO	97



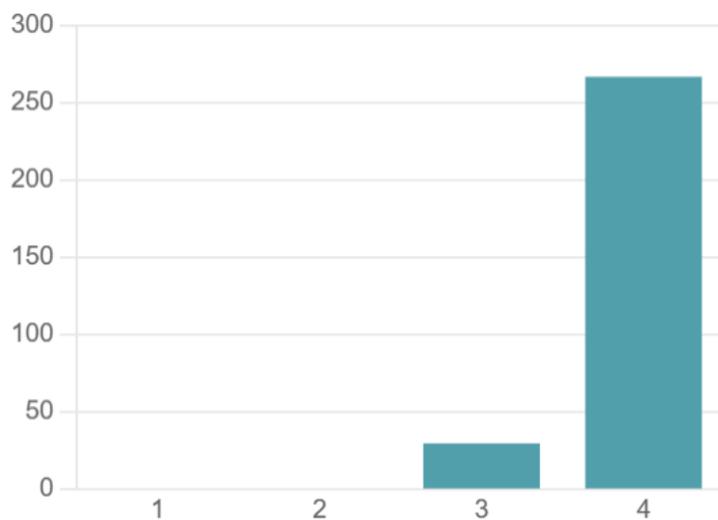
Attenzione alla sua persona

3.90
Valutazione media



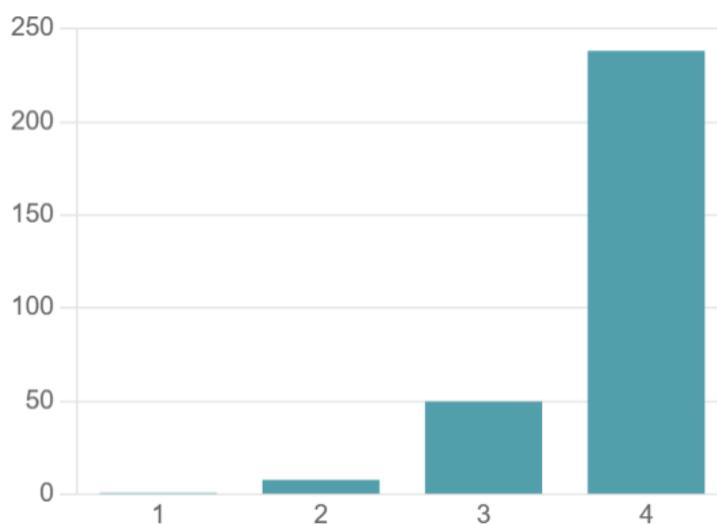
Spiegazioni ricevute dal **personale infermieristico e altri professionisti sanitari (es. fisioterapisti)**

3.90
Valutazione media



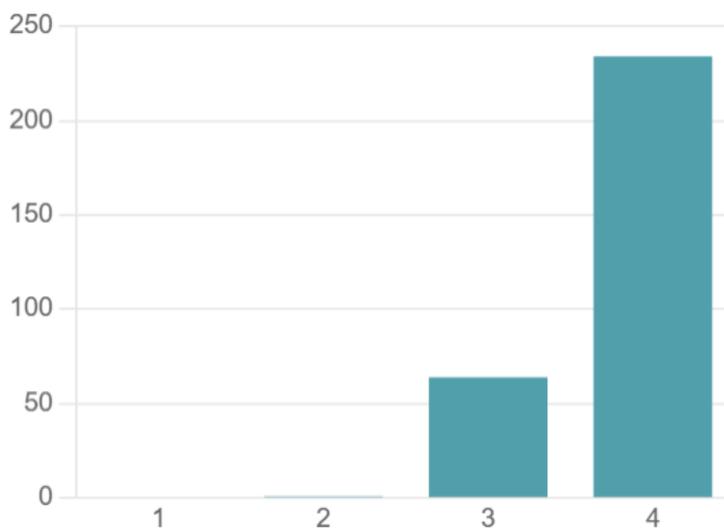
Spiegazioni ricevute dal **personale medico**

3.77
Valutazione media



Tempestività della risposta ai bisogni

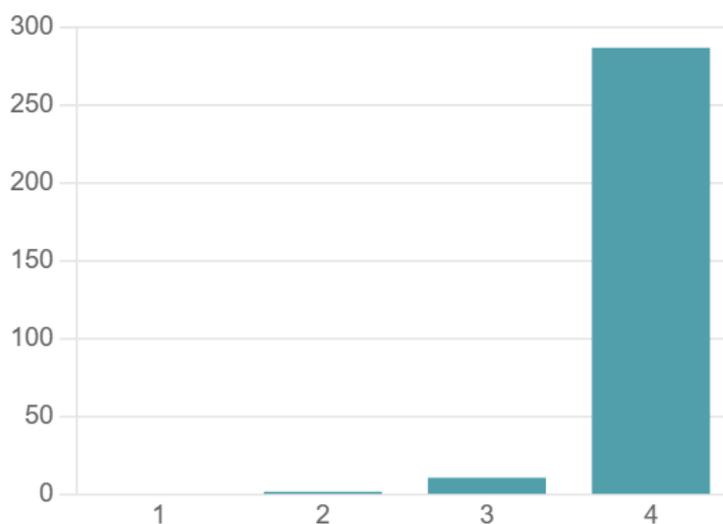
3.78
Valutazione media



Gentilezza del personale

3.95

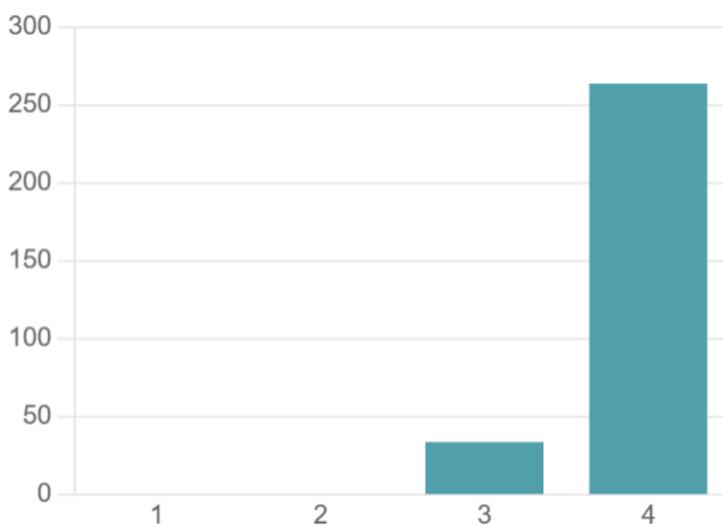
Valutazione media



Riservatezza da parte del personale

3.89

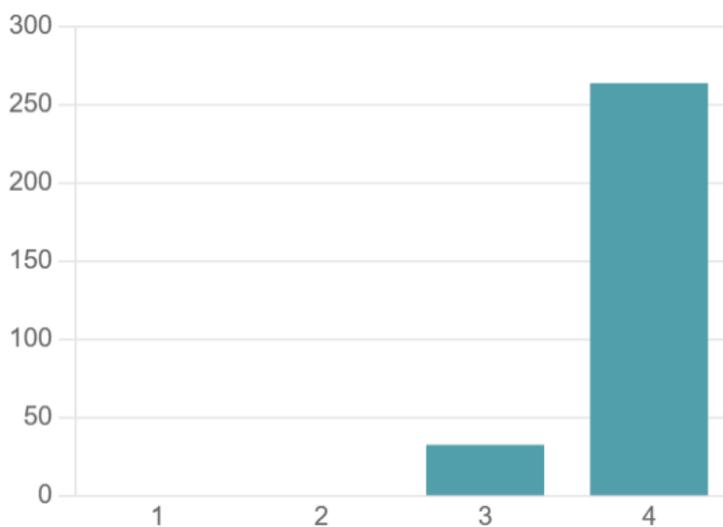
Valutazione media



Ambiente, comodità e pulizia degli spazi nel reparto

3.89

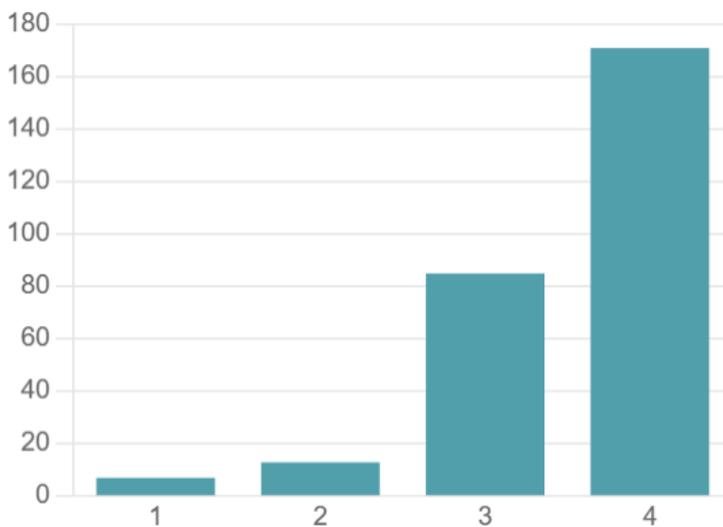
Valutazione media



Qualità dei pasti

3.52

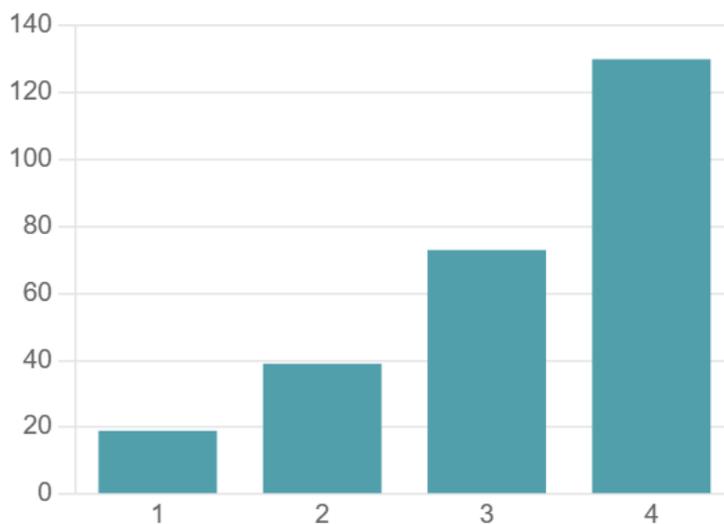
Valutazione media



Comodità **orari di visita** (in periodo non Covid)

3.20

Valutazione media



Possibilità di fruire dell'**assistenza religiosa**

3.71

Valutazione media

